



KYOTO MACHIYA
COLLECTION

Welcome Guide

Kyoto Machiya Kamogawa Gardens

この度は、Kyoto Machiya 鴨川ガーデンズをお選びいただきまして、誠にありがとうございます。

お客様にとって、京都の旅のひとときが、快適で思い出深きものになります様にスタッフ一同精一杯お手伝いさせていただきます。

お出かけ前～ご滞在中～ご出発まで何かお困りの事やご不明点等ございましたら、いつでもどうぞ御遠慮なくお申し付けくださいませ。訪れる皆様にやすらぎの時をお過ごしいただける様おもてなしの心と共にお迎えいたします。

Kyoto Machiya 鴨川ガーデンズ
支配人 井上 雄介



kamogawa@KyotoMachiya.com



緊急連絡先 090-6397-2684

上記が繋がらない場合は090-1524-0550 におかけください。



Visit Our Website
www.KyotoMachiya.com



Information

住所

〒605-0905 京都市東山区豊浦町346
鞘町通五条下る豊浦町 東(左)側
(ナビは表示されるのでナビをご利用ください)



関西空港からKyotoMachiya鴨川ガーデンズへの行き方

乗合のミニバスでKyotoMachiya鴨川ガーデンズまで到着することが可能です。時間は通常約90分ですが、渋滞時には3時間以上かかる場合もありますのでご注意ください。

料金:1人5,000円~。以下のWEBサイトで直接予約してください。



関西国際空港からJR京都駅までの行き方

1: 関空特急「はるか」で行く (JR京都駅まで約80分、自由席は1人約3,200円~、指定席は約3,700円~です。切符は関西空港駅で購入できます。最新情報は以下の公式WEBサイトを参照してください。



関西国際空港からJR京都駅までの行き方

2: 空港バスで行く JR京都駅まで約90分、1人2,600円~です。
渋滞状況によって所要時間が大きく異なりますので、時間に余裕がない場合は、上記「1」の関空特急はるかをおすすめします。最新情報は以下の関西空港バス公式WEBサイトをご確認ください。



Information

JR京都駅からの行き方

1: タクシー(所要時間約10分間)

Googleマップのナビで出てきます。タクシーの運転手さんが場所がわからない場合は『清水五条駅側、鞘町通五条下る豊浦町 東(左)側』とお伝え頂くとわかる場合がございます。

2: バス (所要時間約15分間)

京都駅バス乗り場より、206番もしくは南5号系統のバスに乗車し『京阪七条駅』でお降りください。そこから約7分で到着いたします。

最寄駅 京阪清水五条駅からの行き方

一番近い出口は4番出口です。エレベーターは2番出口にございます。五条通を鴨川とは反対の方向に進むと、右手にホテルSUI京都清水とダブルツリーホテルがございます。両ホテルの間の小道を約3分ほど進むと左手に当館が見えてまいります。



ダブルツリー ホテル

ホテルSUI京都清水

Information

Kyoto Machiya 鴨川ガーデンズの外観



ご到着の際

ホテルに到着後、ドア入り口近くに設置されている電話を使用して、当ホテルにご連絡ください。「VIP」ボタンを押していただくと、ホテルスタッフへつながります。その後、入室の際必要な「暗証番号」をお伝えします。また、後ほどホテルスタッフがお伺いし、チェックインの手続きが完了となります。お荷物をあずけに来られた場合も、上記と同じようにご連絡ください。

Information

朝食&夕食サービス

京都の老舗料亭のお味をお部屋でお楽しみいただけます。

ご注文は下記オンラインショップよりご入用5日前までにご注文頂きますようお願いします。



お子様向け朝食

朝食

京都御膳朝食

お一人様3,200円(税込)

配達時間:午前8時~8時半

- ベジタリアン向け、お子様向けのお食事も同価格で提供しております。



Dinner 1



お子様向け京懐石

夕食

京懐石御膳

お一人様9,500円(税込)

配達時間:Dinner 1 午後6時半~7時
Dinner 2 午後5時半~6時

通常はDinner 1のご用意となりますが、
Dinner1の仕出し屋休業時(毎週水曜日と第三火曜日及び臨時休業時)はDinner2を提供
いたします。



Dinner 2

- ベジタリアン向け(同価格)のお食事もございます。
- キッズ向けのご夕食(5,500円)もございます。
- 大人用がDinner2をお届けの場合、子供用はお子様向け弁当(朝食と同じもの)になります。

(NOTES)

- 12月27日~1月4日及び仕出屋の臨時休業日は朝食のご用意ができません。
- 12月25日~1月10日及び仕出屋の臨時休業日は夕食のご用意ができません。
- 急な臨時休業でお食事の用意が出来ない場合には全額返金いたします。
- 器や食事の内容は季節によって変更いたします。

- 2人前から注文可能です。
- ご注文・変更是5日前までにお願いいたします。
- 3日前からキャンセル料が100%発生いたします。
- 大変恐れ入りますがアレルギーへの対応を行うことができません。
- こども用のお食事は大人のお食事注文時のみ追加可能です。

Information

冷蔵庫内のお飲み物について

冷蔵庫の中のお飲み物はすべて無料でご利用いただけます。

アシスタントサービス

レストラン予約、交通手配、お客様のさまざまリクエストに対応いたします。ご要望がございましたら、メールにて kamogawa@kyotomachiyas.comまでお問い合わせください。

アーリーチェックイン & レイトチェックアウト

アーリーチェックインやレイトチェックアウトはご利用いただけません。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

荷物預かりについて

到着時

12時以降にホテルに到着された場合、清掃中でも荷物をお部屋にてお預かりすることができます。ご希望の場合は、予約時または事前に kamogawa@kyotomachiyas.comまでご連絡ください。

ご到着後、ご予約のお部屋のドア入り口近くに設置されている電話の「VIP」ボタンを押して、フロントスタッフへご連絡をお願いいたします。

出発時

恐れ入りますが、お荷物をお預かりすることができません。最寄りのコインロッカーは当ホテルから徒歩5分に位置しております清水五条駅内にあります。

Information

よくあるご質問

Q: アーリーチェックインはできますか？

A: 掃除時間の関係上、アーリーチェックインはできません。ただし、12時以降に到着された場合は、清掃中に荷物をお部屋に置いていただくことができます。

Q: レイトチェックアウトはできますか？

A: 次のお客様のために清掃を始める必要があるため、レイトチェックアウトはできません。

Q: ホテルで食事は提供されていますか？

A: 朝食と夕食を提供しています。オンラインでのご購入をお願いしております。ご入用5日前までにオーダーください。



Q: ホテルでは何日ごとにハウスキーピングを行っていますか？

A: 簡易清掃を2日ごとに行っています。ハウスキーピングが不要な場合はスタッフ迄ご連絡ください。

Information

よくある質問

Q: ホテル周辺にどのようなレストランがありますか?

当ホテル周辺には多数のレストランがあります。レストランのおすすめはWelcomeガイドを最後に記載していますので、ぜひご覧ください。お客様にお勧めのレストランをご紹介し、予約を代行することもできますのでお気軽にお問合せください。

Q. レストランの予約をしてもらえますか?

はい、承っております。お客様がご希望のレストラン名、人数(お子様を含む場合はご年齢)、第2希望までの希望時間帯をお知らせください。ただし、一部のレストランでは第三者による予約を受け付けない場合や、予約時にクレジットカードのデポジットが必要な場合があります。その場合は、弊社での予約代行はできかねることをあらかじめお詫び申し上げます。尚、一休レストラン等の予約サイトでのご予約が便利です。

Q最寄りのコインランドリーはどこですか。

徒歩約11分の場所にコインランドリーがございます。



Information

よくある質問

Q: ホテルに荷物を送ったり、ホテルから荷物を送ることはできますか？
可能です。施設内にはフロントはございませんのでご自身でお荷物をお受けとりください。

<ホテルへの荷物の送付>

当ホテルに荷物を送る場合、以下の住所をご利用ください。

605-0905

京都市東山区豊浦町346-3

Kyoto Machiya 鴨川ガーデンズ

090-6397-2684

部屋名:YOUR ROOM NAME*

Please make sure to add your room name ("YUKIMI", "AKIMI" or "TSUKIMI"); Otherwise, the luggage might not get delivered to your room correctly by the delivery company.

※配達手配をお手伝い頂いている方へ 必ずどの部屋かと希望の配達時間をゲスト様から聞き取り記載お願いします。

部屋は『月見/TSUKIMI』『翠見/AKIMI』『雪見/YUKIMI』がございます。

配達時間:ご自身で荷物を受け取れる時間帯をお選びください。お荷物が正しく配達され、旅行中のトラブルを回避するためにも、お客様ご自身で荷物を直接受け取ることをお勧めいたします。

<宅配便にて配達>

ご自宅、次の訪問先へのお荷物の配達は近隣のコンビニエンスストアで発送が可能です。



Recommendations

SUSHI

東寿司
AZUMA ZUSHI



UDON
TEMPURA

讃式
SANSHIKI



UNAGI
(Eel)

わらじや
WARAJIYA



JAPANESE
CUISINE

日本料理 とくを
TOKU WO



KAISEKI-
STYLE
ITALIAN
FRENCH

宮川町 さか
MIYAGAWACHOU
SAKA



CAFE
JAPANESE

Cafe ふふふあん
CAFE FUFUFU AND...



CAFE

SOT Coffee Kyoto
京都七条店
SOT COFFEE KYOTO
KYOTO SHICHIJO TEN



CAFE

LORIMER KYOTO Jr.



JAPANESE

茶房 半兵衛
SABOU HAMBEE



JAPANESE
CUISINE

東山 吉寿
HIGASHIYAMA
YOSHIHISA



IZAKAYA

桜バー
SAKURA BAR



CAFE
BREAKFAST

CafeAmazon七条本店
CAFE AMAZON



KYOTO MACHIYA
COLLECTION