Kyoto Machiya
銭屋町

ご案内

KYOTO MACHIYA
COLLECTION

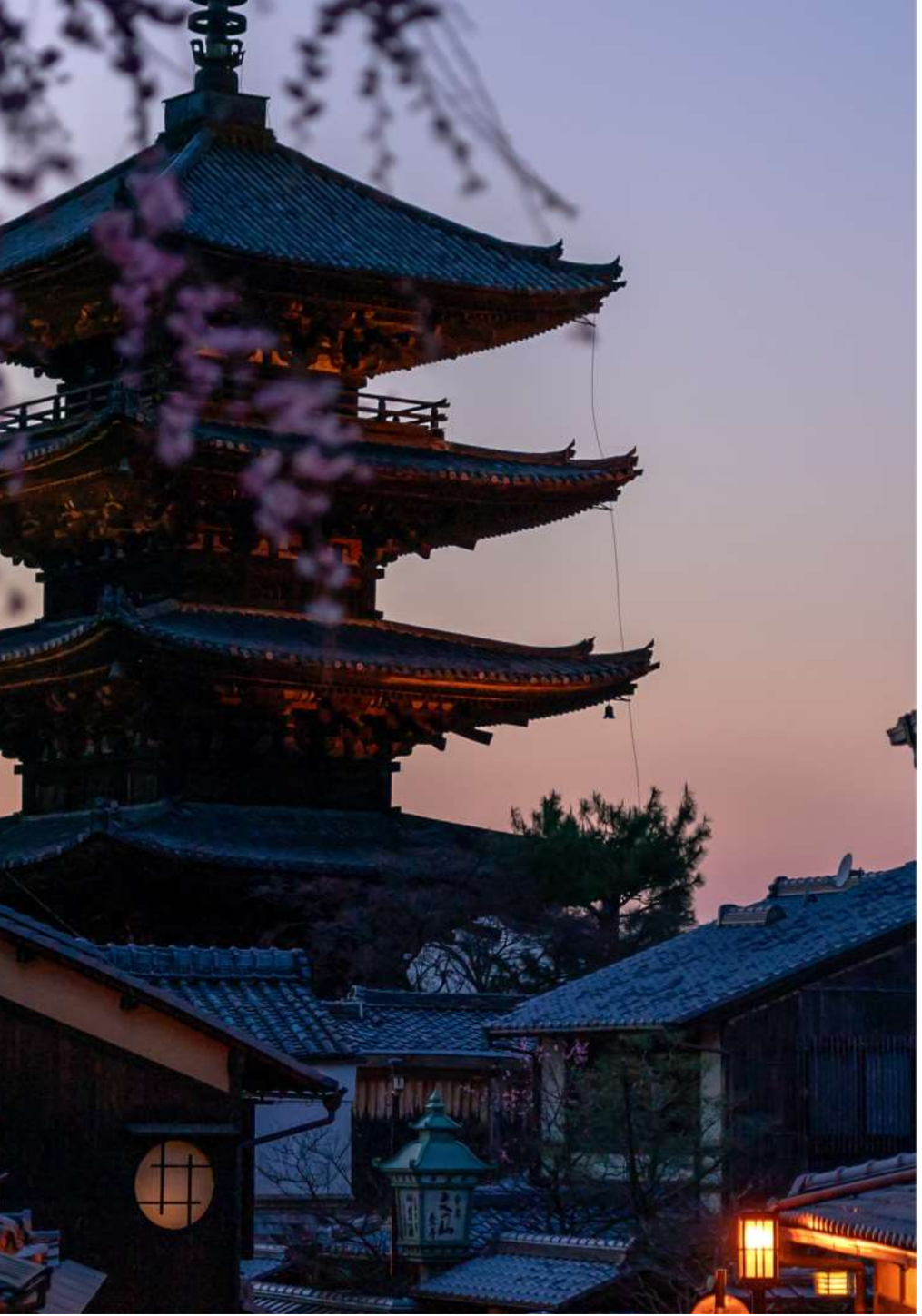
ご挨拶

この度は、Kyoto Machiya 銭屋町をお選びいただきまして、誠にありがとうございます。
お客様にとって、京都旅のひとときが、快適で思い出深きものになります様に
町家スタッフ一同精一杯お手伝いさせていただきます。

お出かけ前~ご滞在中~ご出発まで
何かお困りの事やご不明点等ございましたら、
いつでもどうぞ御遠慮なく何でもお申し付けくださいませ。

訪れる皆様にやすらぎの時をお過ごしいただける様おもてなしの心と共にお迎えします。

Kyoto Machiya 銭屋町
ホテルマネージャー　井上　雄介
Webサイト: www.KyotoMachiyas.com
Email: zeniyacho@kyotomachiyas.com
携帯: 080-2375-3404
電話: 075-211-6001



アクセス

住所：
〒600-8303
京都府京都市下京区銭屋町２５８

ＪＲ京都駅より
タクシーをご利用の場合　（所要時間５分程度、料金９００円ほど）
運転手の方へ「室町通り花屋町上ル　二筋目(的場通り)西入ル」
とお伝えください。

電車をご利用の場合　（所要時間１５分程度、料金２２０円/大人）
烏丸線五条駅で下車、８番出口より徒歩２分
エレベーター利用をご希望の方は６番出口をご利用ください
※次ページからの詳しい道順をご参照ください

地下鉄五条駅からのアクセスマップ

一番近い出口（階段）　8番出口

エレベーターのある出口　6番出口

地下鉄五条駅８番出口から上がり左に曲がり、直ぐ左にまっすぐ進むと**180m**（徒歩**2**分程）で左手にございます。

ご到着の際　（　いらっしゃいませ。　ようこそ！　おこしやす♫　）

ホテルスタッフは、常駐しておりませんので、各棟の入口にある受話器で「短縮ワンタッチボタン」[ＶＩＰ]ボタンを押して頂きますと

ホテルスタッフとつながります。お部屋名とご予約者名をお伝えください。

入室の際必要な「暗証番号」をお伝えしますので、お荷物を持って直ぐにお部屋にお上がりいただけます。

その後、スタッフがチェックインに伺います。

（万一、つながらなかった際は080-2375-3404 (or 090-1524-0550)にご連絡お願いいたします。）

受話器と電子キーが各棟の玄関入口にございます。

～Kyoto Machiya銭屋町　新型コロナウィルス感染症対策について～

この度は、**Kyoto Machiya**銭屋町にご予約いただき誠にありがとうございます。京町家の風情と建築の美しさを存分にご堪能いただけたら幸いです。
当館は一棟貸し宿泊施設の為、三密を心配せずにご利用頂けますが、皆様の健康を守るため下記の対策を行っております。

≪除菌≫
通常の清掃と合わせ、タッチパネル、ふすまの引手、ドアの取っ手、スイッチ、リモコン、水回り、トイレ、バスルーム、スリッパ、筆記用具等は30日間除菌効果が続く
Zoono社（https://zoono.com）　の除菌剤で除菌しております。

≪お客様へのお願い≫
■チェックイン時に体温測定のご協力をお願いいたします。
■チェックイン時、及び、外出からお戻りの際は、手指を備え付けのアルコールで消毒ください。
■万が一体調に異変（３７．５度以上の高熱、呼吸困難、けん怠感、味覚の異常等の感染が疑われるような症状）を感じられた際は外出せずに、
必ずスタッフにご連絡をお願いします。当館より保健所に連絡し指示を仰ぎます。
■出発前、体調が悪いときのご旅行はお控え頂きますようお願い申し上げます。

当館では、チェックイン時に地図をお見せしながら、皆様の旅のサポートをさせて頂いております。非対面によるサービス
をご希望の方には、スタッフがお部屋に入室せずにご対応させて頂きます。お申しつけください。

よくあるご質問

Q: ホテル周辺にはどんなレストランがありますか？

このエリアには、和食（懐石）レストランから京都ならではのおばんざいの店、また各国料理提供人気レストランが点在しております。
おすすめのお食事処は、室内設置のルーム・ディレクトリー（周辺ＭＡＰ）でご覧いただけます。
（特にこの料理が食べたい、このレストランに行ってみたいなど、ご要望に沿ってご案内も可能でございますので遠慮なくご相談くださいませ。）
ホテル徒歩10分圏内に地元の人々に愛されるおすすめのお店のご紹介もさせて頂いております。また、ご予約の手配もさせていただきます。

Q: 早めのチェックインはできますか？

チェックインは午後3時からとなっておりますが、お早めにご到着の場合、１２：００以降であればお部屋(清掃中)にてお荷物をお預かりいたします。
事前にお知らせくださいませ。

状況によってはお預かりできない場合がございますので、必ず事前に確認のご連絡をいただきますようお願い申し上げます。
ホテルから徒歩圏内にあるコインロッカーは五条駅内です。

Q: レイトチェックアウトはできますか？

大変申し訳ございませんが、次のお客様の滞在準備の為、午前１１時より客室清掃を行うためレイトチェックアウトが出来ません。ホテルから徒歩圏内にあるコインロッカーは地下鉄五条駅内です

Q. ホテルおすすめの観光スポットはどこですか？

- 二条城
- 錦市場
- 祇園
- 先斗町小路
- 清水寺
- 嵐山
- 伏見稲荷大社
- 金閣寺
- 銀閣寺
- 八坂神社

その他ユニークな体験や観光地のお勧めもございます。事前に情報お知りになりたい方はEメール(zeniyacho@kyotomahiyas.com)にてお問合せくださいませ。

Q. レストラン予約をしてもらえますか？

はい、ご予約いたします。　ご希望のレストラン名、ご予約人数、お時間をお知らせください。　お時間に関しては、少なくとも第二希望までお知らせ頂けると幸いです。

Q. ホテルで朝食は食べられますか？　時間は？

はい、ご用意がございますが、5日前までにメールにてご連絡をお願いいたします。 zeniyacho@kyotomachiyas.com
ご朝食のお届け時刻は、8:00～8:30です。　朝食メニュー（例）は、どうぞ「９ページ」をご覧ください。

Q. ホテルで夕食は食べられますか？　時間は？

はい、ご用意がございますが、5日前までにメールにてご連絡をお願いいたします。 zeniyacho@kyotomachiyas.com
ご夕食のお届け時刻は17：30～18：00です。夕食メニュー（例）は、どうぞ「９ページ」をご覧ください。

Q. 滞在中、どれくらいの頻度で客室清掃をしますか？

連泊の場合2日に1度(2泊後より)客室の簡易清掃に入らせていただきます。

Q. ホテルフロントは２４時間ですか？

いいえ、２４時間ではございません。　午前９時～午後６時までを基本としています。　緊急を要さないご連絡はEメールへ（zeniyacho@kyotomachiyas.com）、緊急のご連絡はTVの側の壁にかけられている電話で「短縮ワンタッチボタン」[ＶＩＰ]ボタンにてご連絡くださいませ。

Q. エアポートシャトルバスを利用してホテルまで行けますか？

はい、関西国際空港／伊丹空港発エアポートシャトルバスをご利用いただけます。
最新のバスタイムテーブルはこちらです（https://www.okkbus.co.jp / ）

ご朝食

お一人様 **3,000**円（税込）

～京の老舗「泉仙」
和朝食お膳～
配膳時間：**8:00～8:30**

※お魚や卵も一切含めない
精進料理に変更も可能です。
ご予約時にご連絡お願いいたします。

下記期間はご注文いただけません。
12/27～1/4(年末年始)

ご夕食

お一人様 **8,000**円（税込）

～京の老舗「泉仙」
京懐石～
配膳時間：**17:30～18:00**

下記期間はご注文いただけません。
12/27～1/4(年末年始)

- 2名様分からご予約可能です。
- ご注文・ご変更は5日前までにお願いいたします。
- 3日前よりキャンセル料100%発生いたします。
- お食事提供元の急な休館時にはお食事提供ができない場合もございます。その際は前受けお食事代全額返金となります。
- 恐れ入りますがアレルギー対応は出来ませんことご了承ください。